

### Outil d'évaluations qualitatives des écoles et de leurs étudiants

Qualéo.net est une application en ligne permettant à chaque école abonnée :

- ✓ D'accéder en un clic, au CVs à jour des compétences de chacun de ses étudiants,
- ✓ D'obtenir à tout moment des statistiques précises reflétant le degré de satisfaction de ses élèves,
- ✓ De gérer facilement le suivi d'insertion des anciens pour le dépôt ou le renouvellement des Titres RNCP,

#### Objectif RNCP

L'idée de Qualéo.net est née du constat des difficultés rencontrées par les écoles pour administrer convenablement les enquêtes d'employabilité de leurs anciens élèves, dans le cadre d'une demande d'enregistrement ou de renouvellement d'un titre au RNCP.

En effet, lorsqu'elles entreprennent une telle démarche, les écoles doivent impérativement suivre l'évolution de carrière de leurs anciens élèves et être en mesure de produire l'ensemble des statistiques tirées des enquêtes réalisées. Elles sont confrontées à deux problématiques majeures :

- Obtenir un taux de réponse suffisant et satisfaisant aux exigences de la Commission Nationale de la Certification Professionnelle
- Administrer les résultats des enquêtes d'employabilité de leurs anciens élèves et produire les statistiques selon le modèle type établi par la CNCP

#### Disposer d'un outil fiable

La démarche a donc d'abord consisté à concevoir un outil facilitant la réalisation et le traitement des questionnaires adressés aux anciens, notamment par

- La diffusion de l'enquête et ses relances par la vérification du taux de retour,
- L'accès à un questionnaire en ligne personnalisé et sécurisé,
- L'édition automatique des résultats et de la fiche 11 du dossier CNCP

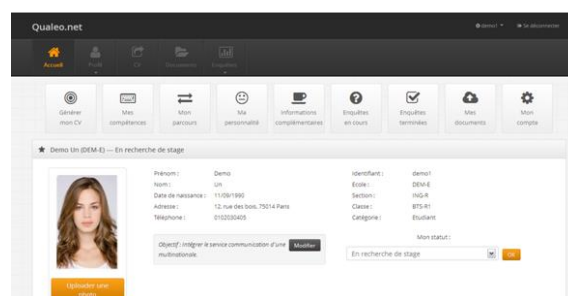
#### Fidéliser les utilisateurs

Ensuite, pour garantir un taux de retour important et suffisant à ces enquêtes, des services ont été greffés à l'outil, afin d'habituer les étudiants à l'utiliser (à s'y connecter) durant leur scolarité dans l'établissement. Présentant une véritable valeur ajoutée aux yeux des élèves, ils ne se superposent (remplacent) pas aux services proposés par l'établissement, mais inscrivent ce dernier dans une véritable démarche **qualité**.

#### Des services pour tous

Ainsi, par le biais de qualéo.net, l'école propose à ses étudiants,

- D'auto-évaluer leurs compétences et de les transformer en un cv exploitable à chaque étape de leur scolarité,
- D'exprimer anonymement leurs ressentis sur la qualité des « prestations » proposées par l'établissement, qu'ils s'agissent de la pédagogie, de l'environnement de travail, de l'image...



De son côté, elle dispose

- Des CVs à jour de chacun de ses étudiants pour aider à leur placement en stage, en alternance ou pour leur premier emploi,
- Des résultats des enquêtes qualité réalisées pour prendre le pouls de son établissement et agir en conséquence

#### En pratique

Chaque étudiant dispose d'un compte et d'un mot de passe individuel généré par l'application. Il est invité à se connecter sur l'application par un mail conjoint de son école et de l'équipe qualéo.net et compléter petit à petit son profil.

Les étudiants peuvent :

- Mettre à jour leur statut et profil (compétences, parcours...)
- Modifier et Editer leur CV en pdf en choisissant parmi 5 modèles type
- Stocker sur l'application les documents liés à leurs démarches vers les entreprises : (lettre de motivation, CV Personnalisé, Attestation de stage, lettre de recommandation, copie de diplôme...)
- Répondre aux enquêtes qui leur sont proposées de façon intuitive et rapide
- Compléter les enquêtes d'employabilité une fois diplômés

Afin de garantir la plus grande impartialité, ils ne peuvent pas :

- Consulter les résultats des enquêtes
- Consulter les réponses qu'ils ont déjà données

L'école dispose également d'un accès spécifique, pour le nombre de collaborateurs de son choix. La page d'accueil correspond au tableau de bord de l'application. Cette interface personnelle lui permet :

- De consulter, trier, éditer les CV de ses étudiants à la volée en choisissant parmi plusieurs modèles type
- Consulter et exporter en format excel les résultats des enquêtes qualité et pédagogique réalisées
- Consulter et exporter en format excel les résultats des enquêtes d'employabilité réalisée
- De consulter et éditer les statistiques de l'ensemble des données gérées

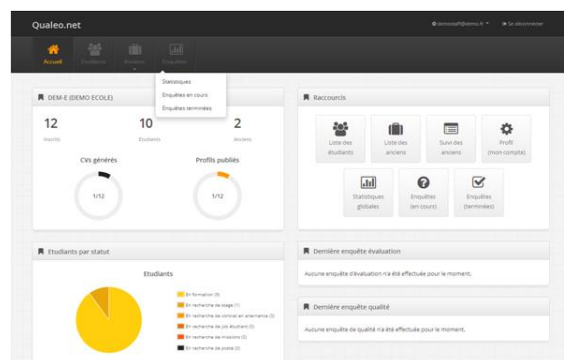
### Un outil intuitif

Tout a été mis en œuvre pour rendre l'application conviviale et simple d'utilisation. Cela passe par un design sobre, des menus accessibles, clair, explicite. L'ergonomie des questionnaires a été travaillée en particulier dans ce sens afin d'optimiser la qualité et nombre de retours.

### Et garant d'objectivité

Le résultat de chacune des enquêtes est fourni à l'école sous forme de données compilées, moyennes et statistiques, garantes de l'anonymat des réponses. Cet **anonymat** est de nature à inciter les étudiants à répondre avec la plus grande objectivité.

Dans le même esprit, à l'instar d'un institut de sondage, la **neutralité** de qualéo.net est gage de réponses sincères et nombreuses.



Ces éléments restent néanmoins sous contrôle puisque l'anonymat peut être levé sur demande de l'école en cas de propos diffamatoire, injurieux, xénophobe ou contraire aux bonnes mœurs et que seule l'école dispose de l'accès aux résultats.

### Focus enquêtes

Le système d'"enquêtes" est constitué de quatre types de questionnaires ::

1. **Evaluation**, pour permettre de déterminer les points forts de l'établissement
2. **Qualité**, pour sonder le degré de satisfaction des étudiants sur l'ensemble des « services et prestations » de l'école
3. **Pédagogie**, par lesquels les étudiants notent les cours et les intervenants qui les assurent
4. **Insertion**, permettant de suivre le parcours professionnel des diplômés à l'issue de la formation et répondre aux exigences du dossier de renouvellement du titre enregistré au RNCP

### Adhésion

L'accès aux services de l'application pour l'ensemble des étudiants y compris les anciens est conditionné à la souscription par l'école d'un abonnement annuel. Le montant de cet abonnement pour l'année 2014 est de 2 400€HT.

### Informations

ADMTC : [contact@admtc.fr](mailto:contact@admtc.fr) – [www.admtc.fr](http://www.admtc.fr)