

Responsable Développement Commercial Mode, Luxe, Beauté - RMLB sous l'autorité de EMASUP - Niveau 6

Objectifs

Dans un contexte exigeant et en constante évolution, le Responsable du développement commercial MODE, LUXE, BEAUTE aux côtés du directeur.rice de boutique et/ou Directeur.trices régional.es développe l'activité d'un ou de plusieurs points de vente, espace, corner, secteur en animant son équipe. Garant du respect de la stratégie commerciale et d'image de la Maison ou de l'enseigne, il.elle est chargé.e de développer et fidéliser la clientèle tant locale que internationale afin d'optimiser les résultats de l'espace de vente et construire une Expérience Client omnicanale sur-mesure et "sans couture". Il.elle est l'ambassadeur des savoir-faire "à la française" que ce soit dans les domaines de la mode, de la joaillerie, de l'horlogerie, de la beauté, de l'accessoire, de l'art d'écrire et même d'offrir.

Les activités visées

- ✓ être l'ambassadeur de la maison, de la marque, de ses valeurs et de son histoire
- ✓ être le garant d'une expérience client sans couture qui intègre omnicanalité
- ✓ développer le chiffre d'affaires de la marque et/ou de l'axe
- ✓ optimiser les résultats dans le respect des objectifs qualitatifs et quantitatifs
- ✓ être exemplaire, référent de son équipe et invite à développer l'excellence
- ✓ Animer l'équipe au quotidien pour garantir la performance commerciale de l'espace
- ✓ participer à l'élaboration de la stratégie de développement commercial

Le programme : 4 blocs

Développer les ventes en garantissant une expérience client omnicanale mode, luxe et beauté personnalisée

Animer et manager une équipe retail Mode, luxe, beauté, pour garantir la performance commerciale

Mettre en œuvre la stratégie commerciale et initier des plans d'action spécifiques sur le floor

Piloter la gestion budgétaire et opérationnelle d'un axe, rayon, espace ou secteur mode, Luxe, beauté

Conditions d'admission

Le cursus préparant à la Certification professionnelle CMRH de niveau 6 s'adresse prioritairement aux apprenants titulaires

- D'n diplôme de bac+2 Ou
- D'une certification professionnelle de niveau 5 validée

[Fiche RNCP 39612](#)

(1 / 2)

Responsable Développement Commercial Mode, Luxe, Beauté - RMLB sous l'autorité de EMASUP - Niveau 6

Organisation de la formation

Le programme est articulé autour de 4 blocs de compétences conformément au référentiel de certification pour un volume horaire d'environ 460 heures sur l'année

Le cycle a été créé sur un modèle de formation alternée impliquant une participation importante de l'entreprise tant en termes de temps de présence de l'apprenant que de missions qui lui sont confiées.

Attribution de la certification

L'attribution de la Certification Professionnelle est décidée par le Jury National de Certification réuni par l'organisme certificateur s'il considère que l'apprenant a validé tous les blocs de compétences qui constituent la certification professionnelle.

L'apprenant se verra attribuer la certification professionnelle s'il obtient une moyenne supérieure ou égale à 10/20 à chaque bloc de compétences.

Les épreuves

Etude de cas

Jeu de rôle

Problématique managériale

Contrôle de connaissances

Débouchés professionnels

- ✓ Responsable commercial / responsable des ventes
- ✓ Responsable de boutique / Responsable retail / Retail Manager
- ✓ Responsable de stand
- ✓ Chef.fe de secteur Mode ou beauté / coach beauté
- ✓ Client advisor expert / 1er vendeur expert / supervisor
- ✓ Animateur.trice de floor
- ✓ Floor manager / team lead